

Cisco Unified Communications Manager Workshop

Kurssin kesto: 1 päivää

Kurssityyppi: Workshop

Kurssikuvaus: Cisco Unified Communication Manager (CUCM) -pohjaiset ratkaisut ovat Suomessa yleisiä VoIP toteutuksia. Tämän kurssin aikana käydään pienryhmissä läpi Communications Manager -palvelimen asennus ja konfigurointi. Kurssin aikana järjestelmään liitetään erilaisia puhelinpäätelaitteita kuten kiinteitä IP-puhelimia (Cisco 7960, 7970), ohjelmistopohjaisia puhelimia (Cisco IP Communicator), langattomia WLAN-puhelimia (Cisco 7920, 7921) sekä integroidaan Nokian eSarjan dual-mode puhelimet SIP-clientin avulla CUCM-palvelimen alaliittymiksi. Koko puhelinjärjestelmä liitetään julkiseen puhelinverkkoon Voice Gateway-reitittimen avulla.

Ratkaisu integroidaan myös mukaan Microsoft Active Directory (AD), vaihteenhoitojärjestelmä, puheen tallennus- ja neuvottelujärjestelmät.

Laajempia asennuksia silmällä pitäen käydään myös läpi Bulk Administration Tool (BAT), jonka avulla saadaan helposti lisättyä satoja puhelimia järjestelmään.

Kurssin kohderyhmä: Yritysten ja palveluntarjoajien puhelinjärjestelmien toiminnasta ja teknisestä toteutuksesta vastaavat henkilöt.

Kurssin tavoite: Kurssin tavoitteena on tarjota käytännönläheinen kokonaiskuva VoIP-verkkojen toiminnasta ja erityisesti Ciscon VoIP-komponenttien (CUCM, Voice GW, Cisco-puhelimet, Nokia eSeries) asennuksesta ja konfiguroinnista.

Kurssin sisältö:

1. CUCM 8.5(1) palvelimen asennus
 - CUCM 8.0(3a) install
 - CUCM 8.5(1) upgrade
 - CUCM 8.5(1) FIN + SWE locales
 - Cisco VoIP yhdyskäytävät
2. CUCM 8.5(1) palvelimen konfigurointi
 - Palvelujen käynnistys
 - Puhelinten lisäykset
 - Puhelinverkkoliitos
 - ACD-sarjat (Hunt Group)
 - Haamunumerot
 - Analogiset alaliittymät

3. Integraatiot

- Microsoft Active Directory (AD)
- AND Phone vaihteenhoitojärjestelmä
- AND Phone puheen tallennus
- AsteriskNOW puhelinneuvottelupalvelin

4. Lisätoiminteet

- Mobile Connect
- Standard SIP clientit (Nokia SIP + SJPhone)
- Soittoäänet
- Taustakuvat

